



## **NORMATIVA RESERVA DE PISTA HOTEL EUROSTARS ZARZUELA PARK**

### **1.- Reserva de pistas y forma de pago**

**Reserva de pistas Clientes Hotel Eurostars:** Presencial en la Recepción del Hotel.

Condiciones y mas información en [recepcion@eurostarszarzuelapark.com](mailto:recepcion@eurostarszarzuelapark.com) o en Tel: +034 91.211.49.00

**Reservas de pistas No clientes Hotel Eurostars:** Online en [www.padelmadrid.es](http://www.padelmadrid.es)

- 1.- La forma de pago será mediante Bonos Prepago. Los Bonos se obtendrán mediante transferencia bancaria, más información en [info@padelmadrid.es](mailto:info@padelmadrid.es). En breves fechas se incorporará el pago seguro mediante tarjeta de crédito con TPV virtual desde la propia página de reservas.
- 2.- Todas las reservas de pista se podrán anular sin cargo **con 24 horas de antelación**, con el reintegro íntegro del importe correspondiente, en caso contrario se perderá. (El propio programa de reservas habilita una pestaña para que el usuario pueda anular la reserva de pista directamente siempre con 24 horas de antelación).
- 3.- La reserva de pista de los jugadores con tarifa reducida deberá ser disfrutada por los mismos o por jugadores con el mismo rango tarifario, **NUNCA** podrán cederse estas reservas a jugadores de tarifa general.
- 4.- Todos los jugadores deberán disponer en todo momento del justificante de reserva de pista que deberán presentar a cualquier responsable del Hotel Eurostars Zarzuela Park o de PádelMadrid que así lo requiera.
- 5.- Todas las incidencias se gestionarán en [info@padelmadrid.es](mailto:info@padelmadrid.es) o en el teléfono: 665.853.094.

### **2.- Normas de uso de las pistas de Pádel**

- 1.- Solamente podrán acceder a las pistas de Pádel los jugadores que tengan reservada la pista y únicamente por el tiempo de la reserva, ni antes ni después.
- 2.- Prohibido beber y/o comer en las pistas de Pádel, y fumar tanto en las pistas de Pádel como en el pasillo central que las separa y los alrededores de las mismas. Por favor respetemos las instalaciones y a los jugadores.
- 3.- Es obligatorio acceder a las pistas de Pádel con calzado adecuado para la práctica de este deporte.
- 4.- Los desperfectos ocasionados en las pistas de Pádel ocasionados por acciones que rebasen la utilización normal de las instalaciones, serán motivo del pago de las reparaciones pertinentes.
- 5.- El no cumplimiento de las presentes normas, podrá ser motivo de expulsión de la instalación.

### **3.- Horarios y tarifas 365 días al año**

HORARIOS DISPONIBLES RESERVA DE PISTA	GENERAL
LABORABLES DE 9 A 13	8€/HORA
LABORABLES DE 13 A 16	10€/HORA
LABORABLES DE 16 A 23	12€/HORA
SÁBADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS TODO EL DÍA	12€/HORA